



Sede Legale: Via Robecchi Bricchetti 66 - Pavia

Sede Operativa: c/o Il Centro Ippico di Pavia Strada Canarazzo 360 - Pavia

Cell: 349-1796427 - Fax: 0382-35844

C.F. 96040220186 - P. IVA 01976590180

sogniecavallionlus@yahoo.it - www.sogniecavallionlus.it



Sogni e Cavalli ONLUS



Sogni e Cavalli ONLUS

Centro di Riabilitazione Equestre - Associazione Sportiva Dilettantistica

CARTA DEI SERVIZI

www.sogniecavallionlus.it



www.sognieca

sogni e cavalli onlus



cavallionlus.it

Quando quasi dodici anni fa abbiamo fondato la **Sogni e Cavalli onlus** lo abbiamo fatto sognando di costruire un luogo fisico o ideale in cui ogni persona indipendentemente dall'età, dal sesso, dal colore della pelle, dalla posizione economica e da qualunque altra differenza o situazione di svantaggio psico-fisico o sociale potesse montare liberamente a cavallo sentendosi "a casa".

Ringrazio tutti coloro, cavalli, genitori, allievi, volontari, Soci Fondatori e Sostenitori, che in questi anni ci hanno aiutato a nascere, a crescere e a dare a molti, bambini e adulti, un pezzettino di questo sogno.

Il Presidente
Maria Elena Rondi



www.sogniecavalli

INDICE

Premessa	pag.	04
Presentazione	pag.	05
Cos'è la Sogni e Cavalli Onlus	pag.	06
Mission	pag.	07
Equipe	pag.	08
Metodologia	pag.	09
Associazione in rete	pag.	10
Arcobaleno dei Sogni	pag.	11

Servizi offerti

Riabilitazione equestre	pag.	12
Centri estivi	pag.	13
Progetto educativo-familiare "A Spasso con Baloo"	pag.	14
Laboratori ludico-creativi	pag.	14
Sollievo alle famiglie	pag.	15
Progetto "Sui Banchi di Pegaso" - Il Cavallo, Il Bambino, La Scuola	pag.	15
Progetto "TOIS"	pag.	16
Lavoro a terra/volontariato	pag.	18
Inserimenti lavorativi protetti	pag.	19
Formazione tirocini	pag.	19
Progetto nuoto	pag.	20
Continuità - Tempestività - Accessibilità - Uguaglianza - Imparzialità	pag.	21

Tipologia d'utenza	pag.	22
Struttura dell'associazione	pag.	22
Modalità per accedere ai servizi	pag.	23
Modalità d'iscrizione	pag.	23
Funzionamento - attrezzature e cavalli	pag.	24
Pagamenti	pag.	25
Come contribuire	pag.	26
Contatti	pag.	27
Questionario di soddisfazione - reclami	pag.	28

PREMESSA

La carta dei servizi è un documento nel quale il servizio assume una serie di impegni nei confronti di tutti i soggetti (persone, enti pubblici o privati e organizzazioni) interessati.

In questa carta verranno illustrati tutti i servizi che la **Sogni e Cavalli Onlus** intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Nei **più di 10 anni** di lavoro svolto dalla **Sogni e Cavalli onlus** l'impegno costante a promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone ci ha consentito di sviluppare professionalità e capacità organizzative per poter offrire proposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni di minori, adulti e famiglie.

L'elaborazione della carta dei servizi è un obbligo al quale adempiamo volentieri riaffermando la nostra promessa e il nostro orientamento verso i principi ai quali tendiamo e sottolineando il nostro impegno alla loro continua verifica.

La **Sogni e cavalli Onlus** si impegna a tutelare i diritti degli utenti e a rispettare i seguenti principi:

- ✓ l'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;
- ✓ la parità di trattamento fra le diverse aree geografiche, categorie o fasce d'utenti;
- ✓ il dovere della continuità e regolarità nel lavoro svolto;
- ✓ i comportamenti degli operatori devono essere obiettivi, imparziali e giusti verso l'utenza;
- ✓ la partecipazione di ogni utente è garantita attraverso una chiara e corretta informazione;
- ✓ l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore che si impegna per migliorare la qualità di vita di ciascun utente a partire dalla formazione adeguata del personale sia sui contenuti tecnici sia sulle tematiche relative alla comunicazione e alla relazione interpersonale;
- ✓ l'offerta primaria di un approccio educativo e riabilitativo personalizzato per ogni individuo;
- ✓ la cura dei rapporti con le famiglie, enti e servizi del territorio per una corretta diffusione della cultura dell'integrazione a tutti i livelli della società e della partecipazione a partire dal fondamentale riconoscimento della dignità della persona.

PREMESSA

www.sogniecavalli.it

PRESENTAZIONE

La **Sogni e Cavalli Onlus** da **più di 10 anni** inserisce il cavallo in diversi contesti, che vanno dalla riabilitazione neuromotoria e neuropsichica all'intervento in problematiche di disagio sociale o di tipo comportamentale e relazionale, ad attività ludiche e di animazione, in cui l'animale interviene come "strumento" pedagogico in base alle differenti necessità. Inoltre, pur essendo un Centro che pratica la Riabilitazione Equestre, l'Associazione è aperta anche a tutti coloro che vogliono non solo imparare a cavalcare, ma anche avere, in più, l'opportunità di trascorrere qualche ora in un ambiente lontano dal caos cittadino, a contatto con il cavallo.

La nostra Associazione non si propone solo con un approccio terapeutico-riabilitativo, ma cerca costantemente di mettere in primo piano la relazione educativa con il allievo partendo proprio dal fatto che il legame che si crea tra il cavaliere e il cavallo può diventare la forza stimolante per raggiungere obiettivi relativi al miglioramento del benessere della persona.

Il cavallo e l'ambiente del maneggio inoltre diventano panacea ludica di grande validità pedagogica e riabilitativa per tutti coloro che si avvicinano. Il rapporto con il cavallo è, infatti, ricco di valenze affettive, finalizzato a costruire delle competenze, in un ambiente in cui le regole sono poche, ma chiare, per guadagnare rispetto e ascolto reciproco.

Le stimolazioni ambientali inoltre, siano esse olfattive come l'odore delle carote, del fieno, dei cavalli stessi, o tattili, come il passare la striglia sull'animale e preparargli il cibo, facilitano il rilassamento e incentivano le capacità d'apprendimento. Le caratteristiche comunicative e la sensibilità di questo straordinario animale, consentono a tutti di relazionarsi e di sviluppare capacità empatiche.

PRESENTAZIONE

sogni e cavalli onlus . it

COS'È LA SOGNI E CAVALLI ONLUS

L'Associazione Sportiva Dilettantistica "Sogni e Cavalli Onlus" svolge la sua attività presso il Centro Ippico di Pavia raggiungibile attraverso una strada immersa nella natura; tale dato è non poco importante e differenzia qualitativamente l'Associazione rispetto ad altre realtà con le quali i bambini, ragazzi e adulti possono entrare in contatto.

L'Associazione è stata fondata a San Cipriano Po (PV) il 2 febbraio 2001 dai genitori di quindici ragazzi diversamente abili che da circa 7 anni praticavano l'attività di Riabilitazione Equestre in un Centro Ippico in provincia di Pavia e dai tre volontari attivi che li seguivano. Nel 2002 è stata inaugurata una seconda sede operativa presso il Centro Ippico di Pavia dove tutt'ora si svolgono le attività. L'Associazione è registrata presso l'Ufficio del Registro di Pavia; è iscritta al Registro Generale Regionale delle Associazioni di Solidarietà Familiare ex l.r. 23/1999 ora l.r. 01/08; è iscritta al Registro Provinciale dell'Associazionismo ex l.r. 28/1996 ora l.r. 01/08 e è iscritta all'Elenco del Volontariato e delle Associazioni Cooperanti con il Comune di Pavia.

La **Sogni e Cavalli onlus** è affiliata al Comitato Italiano Paralimpico (C.I.P.) prima Federazione Italiana Sport Disabili (F.I.S.D.), alla Federazione Italiana Sport Disabilità Intellettiva e Relazionale (F.I.S.D.I.R.), alla Federazione Italiana Sport Equestri, alla Libertas e al C.O.N.I. ed è sede di Tirocinio per i Corsi per Istruttori, Tecnici ed Educatori Sportivi; è sede di Tirocinio Pratico per i corsi di specializzazione in Riabilitazione Equestre della Federazione Italiana Sport Equestri e aderisce alla Special Olympics Italia ONLUS.

L'Associazione:

- ✓ è convenzionata con il Dipartimento di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia;
- ✓ collabora stabilmente con "l'Istituto Psicoterapeutico dell'Età Evolutiva Dosso Verde".

E' convenzionata e sede di tirocinio per l'Università degli Studi di Pavia, di Firenze, di Milano Cattolica, di Torino e di Perugia.

E' altresì sede di tirocinio formativo e lavorativo per gli studenti degli Istituti superiori di Pavia e Provincia.

COS'È
SOGNI E CAVALLI ONLUS

www.sogniecavalli.it

MISSION

MISSION

Il Progetto del Servizio

“Sogni e Cavalli Onlus” è un’ associazione che non persegue fini di lucro, ma di solidarietà sociale e familiare nel campo della riabilitazione ed integrazione di persone con difficoltà sul piano motorio, psichico, cognitivo, relazionale, sensoriale, comportamentale e di integrazione sociale attraverso interventi individuali e di gruppo che utilizzano come strumento principale il cavallo.

L’Associazione si propone di raggiungere questa finalità attraverso diversi obiettivi:

- ✓ la promozione, la diffusione, il coordinamento e lo sviluppo di attività sportive, socio-sanitarie e del tempo libero tra gli utenti a fini riabilitativi, ricreativi, educativi, formativi, culturali ed agonistici anche attraverso l’organizzazione di gare, campionati e manifestazioni agonistiche e non;
- ✓ lo sviluppo di attività ludico-ricreative che diventino occasione di crescita personale, di socializzazione e di reale integrazione;
- ✓ la promozione di attività di ricerca, studio, formazione e informazione nel campo della Riabilitazione Equestre e delle Attività Equestri per Disabili anche attraverso l’organizzazione di manifestazioni, corsi e seminari;
- ✓ la partecipazione a manifestazioni, corsi e seminari inerenti alle attività che svolge;
- ✓ il sostegno alle famiglie dei destinatari delle attività attraverso la creazione di spazi e momenti di incontro e di socializzazione;
- ✓ la promozione di iniziative di sensibilizzazione e formazione per le famiglie in relazione ai loro compiti sociali ed educativi;
- ✓ la realizzazione e/o la gestione di strutture ed impianti adeguati alle attività di cui sopra.

L’Associazione si propone di rimuovere quelle sensazioni e situazioni di ghettizzazione, che in molti casi le famiglie di persone con disabilità provano, rendendo possibile la frequentazione del Centro da parte di adolescenti e bambini “normodotati” e/o anche in condizione di disagio familiare al fine di costruire un buon clima di collaborazione ed integrazione. Gli allievi si trovano così ad agire all’interno dell’Associazione, collaborando insieme e diventando amici per il semplice fatto di essere accomunati da una grande passione, quella per il cavallo; non emerge una svalutazione relativa alle differenti capacità, né una competizione non sana, come può avvenire in determinati ambienti sportivi o anche scolastici. I bambini all’interno dell’Associazione non imparano che cosa è giudicato “normale” dalla società e cosa no, ma capiscono che proprio tutti possono essere uguali e giocare con il cavallo e montarlo, quindi tutto il resto non crea disagio.

EQUIPE

- ✓ Coordinatore Tecnico di Riabilitazione Equestre, Istruttore di Equitazione del Comitato Italiano Paralimpico e della Federazione Italiana Sport Disabilità Intellettiva e Relazionale, tecnico di II livello della Federazione Italiana Sport Equestri specializzata in R.E., Dottore in Giurisprudenza.
- ✓ Istruttore di Equitazione della Federazione Italiana Sport Disabilità Intellettiva e Relazionale e Tecnico di II livello della Federazione Italiana Sport Equestri specializzato in R.E.
- ✓ Educatore professionale.
- ✓ Psicologo e membro del Comitato della "Scuola Alta Formazione Discipline Psicologiche", brevetto Società Nazionale Salvamento.
- ✓ Insegnante, Educatore Sportivo del Comitato Italiano Paralimpico specializzata nella lingua dei segni.
- ✓ Laureato in Educazione Motoria Preventiva e Adattata specializzato nella lingua dei segni. Animatore pony primo livello Sef Italia e consulente di educazione motoria e sportiva nelle scuole primarie
- ✓ Laureata in Scienze Biologiche e allievo allenatore di Pallavolo.
- ✓ Veterinario e Maniscalco.
- ✓ 2 segretarie
- ✓ Abbiamo anche molti volontari sia piccoli che grandi che ogni giorno, quando possono, ci aiutano.

EQUIPE

www.sognieca

METODOLOGIA

Attraverso un colloquio iniziale un operatore raccoglie le notizie significative sull'allievo, in modo da conoscerne la storia il più approfonditamente possibile e da condividere le informazioni in équipe. Successivamente l'équipe formula per ogni utente un programma personalizzato che, sulla base dell'età, della tipologia di problema e dell'abilità, comprende:

- ✓ il tipo di R.E. (Ippoterapia, Rieducazione Equestre, Pre-Sport) cioè il modulo riabilitativo da applicare in relazione alle caratteristiche individuali ed alla patologia;
- ✓ la definizione degli obiettivi a breve, medio e lungo termine;
- ✓ la valutazione periodica del raggiungimento o meno degli obiettivi e la necessità di formulare
- ✓ nuovi obiettivi e di rivedere il programma adattandolo alla crescita psicofisica del ragazzo;
- ✓ la valutazione dell'eventuale opportunità di sospensione del Trattamento Riabilitativo.

Per i soggetti il cui inserimento non avviene unicamente per le attività di R.E. viene comunque redatto un progetto individualizzato in cui vengono illustrati:

- ✓ finalità
- ✓ obiettivi a breve, medio e lungo termine
- ✓ strumenti di valutazione
- ✓ la durata dell'intervento
- ✓ I progetti vengono consegnati alle famiglie e alla fine del periodo dell'intervento, dietro richiesta, vengono consegnate anche le relazioni-valutazioni finali.

Le valutazioni sono effettuate attraverso osservazioni periodiche dell'équipe sia direttamente sia con videoregistrazioni e riguardano i cambiamenti osservati nel soggetto nei tre momenti:

- ✓ a cavallo
- ✓ a terra appena sceso da cavallo (0-20 minuti)
- ✓ a terra a distanza di tempo

Per la valutazione a terra si utilizzano anche le osservazioni fatte dagli operatori inviati, dai genitori e, ove possibile, dal soggetto stesso.

L'équipe dell'Associazione tiene contatti con tutto il territorio collaborando assiduamente con insegnanti, psicologi, medici, terapisti, assistenti sociali, educatori di altri enti e/o associazioni presso cui eventualmente gli allievi sono seguiti.

Gli spazi di verifica sono diversi in base agli utenti:

UTENTI inviati dal COMUNE – Riunione mensile con il gruppo di lavoro, contatti periodici con assistenti sociali di riferimento e con gli educatori.

UTENTI inviati dal DOSSO VERDE – due riunioni all'anno, uno con équipe interna (neuropsichiatra infantile, psicologi, maestre, educatori, insegnanti di sostegno, assistenti) l'altra con équipe interna e genitori.

UTENTI inviati dalla N.P.I. dell'Azienda Ospedaliera di Pavia (N.P.I.) – una riunione all'anno integrata con n.p.i. e terapisti e riunioni secondo necessità con medici e terapisti che si recano anche in maneggio per la valutazione diretta del soggetto sul cavallo.

UTENTI PRIVATI – riunioni équipe interna due volte all'anno e all'occorrenza.

L'ASSOCIAZIONE IN RETE

La “**Sogni e Cavalli Onlus**” è socia della Consulta Comunale del Volontariato e dell'Associazionismo di Pavia e del Centro Servizi Volontariato della Provincia di Pavia; aderisce al Consorzio Pavia in Rete per l'inserimento dei Volontari in Servizio Civile; è convenzionata con il Consorzio Sociale Pavese per il sostegno e supporto a minori in situazioni di disagio e fragilità residenti nei Comuni del Piano di Zona che fa capo al Comune di Pavia; aderisce e collabora con la “Sezione L.R.E.” (Sezione per lo Studio, l'Aggiornamento e la Sperimentazione della Riabilitazione Equestre e degli Sport Equestri per Disabili) della “Associazione Lapo”, Associazione Nazionale per la Riabilitazione Equestre con sede a Firenze per la quale è anche sede di tirocinio.

La nostra Associazione collabora altresì stabilmente con:

- ✓ i centri diurni disabili (C.D.D.) e i centri socio-educativi per disabili (C.S.E.) presenti sul territorio provinciale per l'inserimento degli utenti nelle attività di Riabilitazione Equestre a cavallo e a terra
- ✓ con le comunità protette per minori delle Province di Pavia, Alessandria e Milano per l'inserimento di adolescenti problematici italiani e stranieri in Servizi Socialmente Utili.

La **Sogni e Cavalli onlus** fa parte del patto di accreditamento del Comune di Pavia per l'erogazione di attività formative e occupazionali a favore di persone con disabilità cognitiva e è convenzionata con il Servizio Formazione e Autonomia del Comune di Pavia per l'inserimento di soggetti disabili in Tirocini formativi e lavorativi.

Da gennaio 2003 l'Associazione è stata riconosciuta dal Dipartimento di Scienze Neurologiche e Psichiatriche - Cattedra di Neuropsichiatria Infantile della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Firenze quale sede per i Tirocini dei Master Universitario di I Livello in Riabilitazione Equestre. I Tirocinanti sono seguiti dall'èquipe interna all'Associazione in collaborazione con il personale del Dipartimento di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia e con quello dell'Istituto Dosso Verde.

L'ASSOCIAZIONE IN RETE

www.sogniecavalli.it

L'ARCOBALENO DEI SOGNI

Dal febbraio 2012 la **Sogni e Cavalli Onlus** collabora costantemente con l'**Arcobaleno dei Sogni Onlus**, un'Associazione nata per desiderio di un gruppo di volontari attivi presso la **Sogni e Cavalli Onlus** stessa con l'intento di dare una individualità ai volontari che vi operano all'interno e di supportare le iniziative che questa attua nei confronti di utenti in diverse situazioni anche con l'avvio di attività nuove e innovative.

L'Associazione ha per scopo il perseguimento, in via principale, di finalità di solidarietà sociale e familiare con particolare attenzione a soggetti disabili, fragili e/o in situazioni di disagio o svantaggio e si propone di raggiungere tali obiettivi attraverso: l'organizzazione, la realizzazione, la promozione, il coordinamento, la partecipazione e lo sviluppo di spazi, attività, corsi, eventi e manifestazioni a carattere sportivo, riabilitativo, sociale, culturale, ludico, ricreativo, educativo, di socializzazione e integrazione e di occupazione del tempo libero; la partecipazione e lo sviluppo di percorsi di avviamento e/o di inserimento lavorativo; il sostegno alla famiglie e la partecipazione a progetti proposti da altri enti.

L'Organizzazione adotta come riferimento la legge quadro del volontariato 266/91, la Legge regionale 14 febbraio 2008 - n. 1 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso", e i principi generali dell'ordinamento giuridico riguardanti gli enti senza fine di lucro di utilità sociale.

La volontà dei fondatori de "l'**Arcobaleno dei Sogni onlus**" è proprio quella di dare maggiore spazio ai ragazzi che svolgono costantemente attività di volontariato e collaborazione all'interno della **Sogni e Cavalli Onlus**. Infatti, tenendo presente che molti dei volontari della **Sogni e Cavalli Onlus** sono adolescenti e giovani che presentano Sindrome di Down, Disturbi dello Spettro autistico e dell'apprendimento e che dedicano all'Associazione molto tempo, si voleva offrire loro la possibilità di ottenere maggiori spazi di autonomia e iniziativa; la fondazione di questa Associazione, indipendente ma parallela, ha permesso di costruire molti progetti che vedono questi ragazzi direttamente protagonisti.

Con questo atto di fondazione, si è voluto dare maggior spazio anche alle famiglie dei ragazzi che con grande dedizione svolgono tutto l'anno volontariato presso la **Sogni e Cavalli Onlus** impegnandosi in varie attività e laboratori volti soprattutto alla ricerca di finanziamenti per le differenti attività.

Uno di questi progetti, finanziato sul Bando Volontariato 2012 e avviatosi nel luglio dello stesso anno, è stato intitolato "Tifa per Me" ed è volto a potenziare un settore di attività per persone disabili, quello sportivo, che sta crescendo in questi anni, ma che è ancora in secondo piano rispetto ad altri interventi su problematiche quali quelle riabilitative, scolastiche o lavorative da sempre ritenute prioritarie. E' invece da sottolineare il valore di forte impatto di un'attività sportiva non solo sul piano fisico, ma anche su quello cognitivo e relazionale per i forti valori che da sempre lo Sport trasmette.



SERVIZI OFFERTI

Riabilitazione Equestre

Ippoterapia: l'allievo non guida autonomamente il cavallo che è condotto alla longhina da un operatore. L'ippoterapia è rivolta prevalentemente ad aspetti riabilitativi ed è la fase di approccio al cavallo e al suo ambiente. Spesso, infatti, il fatto solo di stare a cavallo è già ippoterapia poiché il semplice movimento dell'animale al passo trasmette una quantità enorme di sollecitazioni. Alle tre andature (passo, trotto, galoppo) il cavallo trasmette a chi è in sella il movimento in 3 direzioni: latero-laterale (movimento della groppa, l'anca si alza e si abbassa, tale movimento si riflette prevalentemente sul torace), antero-posteriore (il posteriore causa una perdita di equilibrio e che viene "recuperata" dall'anteriore) e verticale (il cavallo abbassa la testa, la colonna si flette e dà un movimento verticale) nonché numerose sollecitazioni principalmente sul piano dell'equilibrio e sotto l'aspetto neuro-sensoriale.

Obiettivi:

- ✓ Riabilitazione attraverso il movimento del cavallo piuttosto che l'insegnamento della tecnica equestre, che comunque viene impostata nei suoi primi rudimenti.
- ✓ Favorire il miglioramento in ambito sociale, relazionale, emotivo.

Rieducazione Equestre: è previsto l'intervento attivo del soggetto nella gestione del cavallo con possibilità di guida autonoma e l'insegnamento dei fondamentali della tecnica equestre. In tale fase devono essere presenti sia la capacità di chi è in sella di mantenere una determinata andatura sia una certa disponibilità relazionale che garantisca l'aderenza alle proposte del terapeuta. Questa fase può essere strutturata in modo classico come una ripresa di equitazione oppure con lezioni di volteggio (ginnastica artistica eseguita su e con il cavallo tenuto alla longe dall'istruttore). Si applica a persone con disabilità psichica o con patologia neuromotoria lieve o medio-lieve.

Obiettivi:

- ✓ Favorire il raggiungimento di capacità di rispetto delle regole, di controllo emotivo e acquisizione dell'autonomia.
- ✓ Consentire il raggiungimento di un buon grado di conoscenza della tecnica equestre.

SERVIZI

www.sognieca

Equitazione Sportiva per Disabili: è un'equitazione ludico-sportiva. In questa fase vengono privilegiati l'aspetto sportivo e tecnico, anche se l'andare a cavallo deve sempre e comunque avere una valenza ludica. Il soggetto può essere inserito in lezioni di equitazione con persone normodotate e partecipare a competizioni sportive agonistiche e promozionali. In questa fase può accedere solo chi ha superato le prime due e ne ha la possibilità sia dal punto di vista motorio che psichico, chi dispone di forme di coordinazione e di orientamento/organizzazione spazio-temporale sufficienti ed è in grado di aderire correttamente alle proposte dell'istruttore. E' la fase della R.E. più strettamente connessa all'attività di socializzazione ed aggregazione.

Obiettivi:

- ✓ Effettuare il passaggio da equitazione riabilitativa e terapeutica a quella ludico-sportiva.
- ✓ Partecipazione a gare sportive favorendo la socializzazione e l'integrazione.

Destinatari:

La nostra R.E è rivolta a persone affette da patologie neurologiche, psichiatriche, neuro-motorie, neuro-sensoriali, con disabilità cognitive, della comunicazione e della relazione. Le lezioni sono aperte a utenti privati e a utenti dei CDD, dai 2 ai 75 anni.

Le lezioni sono aperte a chiunque faccia richiesta (fatte salve le controindicazioni) con un'età compresa tra i 2 e i 75 anni con la presenza costante di un tecnico ed un ausiliario nei primi due moduli, individuali o di gruppo nel terzo modulo in base al programma personalizzato.

Centri Estivi

L'associazione organizza annualmente dieci settimane di centri estivi settimanali integrati durante le quali vengono accolti bambini sia normodotati sia diversamente abili.

E' attivo dall'Estate 2004 e copre i mesi da giugno a settembre coinvolgendo in media 10-25 bambini e adolescenti a settimana.

- ✓ **Mattino:** sono previste attività didattiche e ludico-ricreative, attività socializzanti e di integrazione, arte-terapia, attività motoria e psico-motoria, aiuto nei compiti scolastici;
- ✓ **Pranzo:** è presso il ristorante Idea Azzurra al Lido di Pavia a 5 minuti dal maneggio;
- ✓ **Pomeriggio:** attività di scuderia e giochi a cavallo.

Destinatari:

Bambini e Adolescenti dai 3 e i 18 anni.

Progetto educativo-familiare: “A spasso con Baloo”

Questo progetto è rivolto a tutti i bambini e pre-adolescenti, anche in situazione di disagio familiare e sociale. Finalità principale è offrire ai bambini uno spazio di condivisione ed espressione delle proprie emozioni relativamente alla situazione vissuta. I bambini vengono coinvolti in un percorso laboratoriale con giochi, attività manuali, disegni (soprattutto disegno condiviso), film, storie e soprattutto attività con i cavalli e sui cavalli.

Obiettivi:

- ✓ Riflettere e confrontarsi sulla propria situazione familiare
- ✓ Comprendere la propria struttura familiare e le sue difficoltà, favorendone la serena Accettazione
- ✓ Condividere le emozioni
- ✓ Favorire nel bambino l'emergere di eventuali blocchi emotivi

Destinatari:

Bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 e i 16 anni.

Laboratori ludico-ricreativi

I laboratori offrono uno spazio di condivisione e divertimento per bambini e adolescenti. Attraverso attività manuali, di fotografia, di giardinaggio, di pittura, di gioco e molte altre, si vuole consentire l'integrazione dei bambini lavorando soprattutto sui temi della disabilità e dell'integrazione.

Obiettivi:

- ✓ Stimolare le capacità espressive
- ✓ Incrementare le capacità di collaborazione
- ✓ Incentivare la capacità di rispetto delle regole
- ✓ Favorire il lavoro di gruppo
- ✓ Promuovere il lavoro autonomo
- ✓ Migliorare la capacità di integrazione
- ✓ Stimolare la socializzazione
- ✓ Valorizzare le abilità di apprendimento di ogni bambino
- ✓ Accrescere la motivazione

Destinatari:

Bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 e i 16 anni.

www.sognieca

Sollievo alle famiglie

L'associazione offre alle famiglie la possibilità di lasciare i propri figli presso il centro per intere mezzeggiore affinchè siano coinvolti in diversi progetti. Tale servizio è volto da un lato a dare un sollievo alle famiglie e, dall'altro, ad occupare il tempo libero dei ragazzi, nonché a prepararli (i più grandi) ad un eventuale futuro inserimento lavorativo in cui è necessario rispettare tempi, luoghi, persone, modalità ed orari.

Obiettivi:

- ✓ favorire le competenze relazionali
- ✓ favorire la socializzazione
- ✓ favorire la capacità di prendersi cura di se
- ✓ favorire l'acquisizione di alcune competenze relative a diversi ambiti lavorativi (lavoro di segreteria, gestione bar, inserimento dati, pulizia..)

Destinatari:

Utenti dai 5 anni in poi.

Progetto "Sui Banchi di Pegaso" Il Cavallo, Il Bambino, La Scuola

L'attività viene proposta a classi materne ed elementari che desiderino avvicinarsi al mondo del cavallo, con una preferenza per quelle in cui sia presente un bambino/adolescente disabile o in situazione di svantaggio sociale. Alcuni dei maggiori vantaggi di tale progetto sono dati, infatti, dall'accessibilità a tutti gli alunni senza discriminazioni e dalla presenza in maneggio di personale qualificato anche per persone con problematiche ed esigenze speciali.

Gli obiettivi principali sono:

- ✓ trasferire la scuola in maneggio, insomma andare a scuola fuori dalle mura scolastiche fornendo agli insegnanti la possibilità di integrare l'attività scolastica con attività formative extrascolastiche e realizzando un efficace rapporto fra le esperienze pratiche che gli alunni vivono e le conoscenze apprese un aula.
- ✓ fornire a tutti i bambini un'appassionante occasione di crescita da vivere come gruppo attraverso l'esperienza gratificante e divertente del contatto con l'animale.

Le modalità di realizzazione:

Le modalità di realizzazione riguardanti un'intera giornata o solo mezza sono molteplici e possono essere discusse e rielaborate con gli insegnanti, al fine di inserire l'esperienza in un contesto didattico continuativo e nei relativi programmi curriculari.

Progetto TOIS “terapia occupazionale in scuderia”

In **SOGNI E CAVALLI ONLUS** la quotidianità della scuderia dove, ogni giorno, devono essere svolte tutta una serie di attività finalizzate al riordino e pulizia degli ambienti, all'accudimento degli animali e alla gestione della segreteria e degli ambienti comuni, si incrocia con la presenza di figure professionali ad elevate competenze in campo educativo, pedagogico e psicologico costituendo un fortunato ed unico binomio attraverso il quale costruire un percorso riabilitativo per soggetti disabili. Si tratta pertanto di costruire per ciascun partecipante un percorso non solo finalizzato all'acquisizione di nuove abilità e competenze, ma, soprattutto, mirante a consentire al soggetto disabile e/o in situazione di disagio di percepirsi come un “valore” in quanto portatore di una competenza indispensabile per il buon funzionamento dell'ambiente scuderia.

Il programma rientra nell'ambito della terapia occupazionale, con la peculiarità di svolgersi in una scuderia (o in segreteria ove si ritenga tale luogo più idoneo). Il setting è sicuramente differente da quello tradizionalmente riabilitativo. Esso può risultare molto arricchente e stimolante in quanto inserito in un ambiente naturale, non creato ad hoc per la terapia, in cui sono presenti animali imprevedibili ed affascinanti quali i cavalli. Saranno proprio loro gli “oggetti delle cure”, interlocutori attivi che suscitano e promuovono emozioni intense e diversificate.

L'obiettivo generale consiste, senza dubbio, nel guidare i ragazzi verso l'autonomia attraverso una serie di attività articolate e mirate sulla base delle loro capacità, ma non solo. Essi assumono un ruolo attivo all'interno di un contesto non fittizio, ciò li aiuta a rinforzare il proprio “saper essere” e il “saper di valere”, dunque a sviluppare un'identità più stabile e una maggiore autostima.

Le attività proposte riguardano principalmente:

la cura e l'accudimento degli animali e dei loro ambienti (pulizia, alimentazione ecc.), la manutenzione dell'attrezzatura necessaria per svolgere le sedute di Riabilitazione Equestre (pulizia dei finimenti, delle selle e delle altre attrezzature), la collaborazione durante le attività a cavallo (allestimento del setting, conduzione a mano e riordino del materiale);

la cura e pulizia dei luoghi comuni, la collaborazione nelle attività di segreteria (inserimento dei dati a computer, preparazione e distribuzione di materiale per i soci), la predisposizione di materiale per le raccolte fondi e manifestazioni e la partecipazione attiva a queste, la cooperazione nella gestione degli spazi ricreativi ed aggregativi (inventario del materiale di cartoleria e per le merende).

Il progetto è individuale e viene costruito in base al sesso, all'età e alle inclinazioni del singolo partecipante.

SERVIZI

www.sogniecavalli.it

Obiettivi:

Si possono distinguere un obiettivo generale e alcuni obiettivi specifici:

• **Obiettivo generale** - lo scopo dell'intervento è focalizzato sul fornire all'individuo delle basi utili per svolgere in maniera indipendente delle attività che possano essere poi riproposte anche nella sua vita quotidiana e sull'imparare a fronteggiare e risolvere problemi concreti in un ambiente di lavoro "protetto" e disposto ad ascoltare i ritmi ed i bisogni della persona in questione.

• **Obiettivi specifici** - i ragazzi dovranno:

- ✓ apprendere e memorizzare una piccola serie di azioni che, poi, diventate di routine, dovranno essere svolte in completa autonomia;
- ✓ sviluppare una buona manualità fine e grossolana, destrezza, coordinazione;
- ✓ saper gestire il tempo a disposizione per portare a termine il lavoro (pianificazione dell'attività quotidiana);
- ✓ sviluppare una certa flessibilità di fronte agli imprevisti (adattamento all'ambiente) e attuazione di strategie di problem solving;
- ✓ riconoscere la propria tolleranza allo sforzo, bilanciare attività e riposo, programmare in anticipo le attività, riposare prima di esaurire le energie, effettuare attività e movimenti sulla base del principio del minor consumo energetico;
- ✓ imparare ad interagire, all'interno del piccolo gruppo di pari in cui sono inseriti, sulla base dei principi della collaborazione e del mutuo aiuto;
- ✓ essere in grado di staccarsi progressivamente dalla figura di riferimento, chiedendo aiuto solo quando strettamente necessario.

Destinatari:

La proposta è rivolta a tutte le persone disabili e/o in situazioni di disagio dai 16 anni in poi che siano in grado di compiere una serie di attività manuali, che richiedono un certo impegno motorio e che presentino le potenzialità cognitive e psicologiche per poter imparare a gestirsi senza continua necessità della supervisione di una figura di riferimento.

I partecipanti potranno essere sia ragazzi/e già iscritti a **SOGNI E CAVALLI ONLUS** che considerino questa come una terapia integrativa/complementare a quella che già svolgono presso il nostro centro che utenti esterni inviati da enti pubblici o privati purché aventi i requisiti indicati.

Trattandosi di un progetto riabilitativo (terapia occupazionale) ciascun ragazzo dovrà versare una quota mensile di partecipazione. Si prevede di "restituire" al ragazzo, sotto forma di borsa lavoro, parte della quota, come segno tangibile "dell'assunzione di ruolo" una volta che questi abbia raggiunto una buona autonomia operativa.

Lavoro a terra/volontariato

Tutti i bambini e i ragazzi, con disabilità, in condizione di disagio sociale e familiare o “normodotati”, possono venire coinvolti, in base all’età e alle capacità, in attività così dette “a terra” ovvero di aiuto e collaborazione nella gestione dei cavalli: pulire e sellare i cavalli, tenere il cavallo alla longhina durante le lezioni, preparare i giochi, allestire il campo per le lezioni, pulire selle e testiere, pulizia dei luoghi comuni. Queste attività diventano fondamentali perché si offre agli allievi la possibilità di sentirsi parte attiva di un gruppo di lavoro in cui ogni ruolo è definito e fondamentale aiutandoli a trovare sicurezza in sé stessi e rappresenta per molti ragazzi spesso abituati a non sapere dove collocarsi, un ulteriore stimolo alla crescita. Il prendersi cura di un animale inoltre offre un incentivo alla responsabilizzazione e all’incremento dell’attenzione verso sé e verso gli altri. Questo progetto viene rivolto anche e soprattutto a minori sottoposti a provvedimenti giudiziari o ospitati in comunità protette del tribunale dei minori.

Obiettivi:

- ✓ favorire l’integrazione
- ✓ promuovere e valorizzare le risorse dei minori
- ✓ prevenire i comportamenti a rischio
- ✓ sostenere il minore nel suo percorso di crescita
- ✓ acquisizione di abilità fondamentali per la cura di sé e dei propri beni
- ✓ accrescere la motivazione
- ✓ favorire l’accettazione delle diversità
- ✓ favorire il rispetto delle difficoltà degli altri
- ✓ incentivare il lavoro di gruppo e di collaborazione
- ✓ favorire l’autonomia e la responsabilizzazione

Destinatari:

Soci della **Sogni e Cavalli Onlus** dai 10 anni in poi.

SERVIZI

www.sogniecavalli.it

Inserimenti lavorativi protetti

Sin dalla sua fondazione l'AS.D. **Sogni e Cavalli ONLUS** ha investito molto sull'inserimento dei propri allievi come volontari e/o lavoratori nell'idea di un accompagnamento nella crescita il più possibile globale e collettiva della persona disabile per un suo corretto e completo inserimento nella società.

Dal 2003 l'Associazione ha tra il proprio personale con funzioni amministrative una propria allieva con disabilità motoria.

Dal 2004 Socializzante in scuderia e/o in segreteria utenti.

Dal 2004 l'Associazione inoltre accoglie in Percorsi di Buono Socializzante utenti inviati dal Servizio Inserimento Lavorativo del Comune di Pavia.

Dal 2007 Servizio formazione e autonomia del comune.

Da ottobre 2007 sono inseriti stabilmente degli utenti del Servizio Formazione e Avviamento al Lavoro del Comune di Pavia che operano sia in campo per la preparazione e lo svolgimento dell'attività di R.E., sia in scuderia per la preparazione dei cavalli, la pulizia dei box e degli spazi comuni e la manutenzione e pulizia dell'attrezzatura.

Formazione e Tirocini

Annualmente viene organizzato in collaborazione con il C.S.V. un corso di formazione per volontari e aspiranti volontari nel campo della Riabilitazione Equestre;

Servizio Civile: dal 2005 l'Associazione aderisce al consorzio Pavia in Rete per l'inserimento dei Volontari in Servizio Civile, per quattro anni consecutivi dei posti resisi disponibili presso la propria sede ne ha riservato la metà a persone disabili.

Collaborazione con le scuole Cossa, Cairoli e Università di Torino, Pavia, Firenze, Perugia e l'Università Cattolica di Milano per tirocini formativi e lavorativi.

Progetto Nuoto

Presentazione:

il progetto "Sogni e Cavalli ONLUS va in piscina" si rifà all'idea di esportare gli ideali, i propositi ed i benefici della Riabilitazione Equestre in un ambito che non sia quello classico in cui opera l'associazione. Si è scelto di avviare un'attività "esterna" per espandere le possibilità da offrire agli utenti e integrarli con quelle derivate dall'inserimento di nuovi soci.

Destinatari:

persone disabili e/o in situazione di disagio di età compresa tra i 3 e i 65 anni.

Le lezioni possono essere di gruppo (da 2 fino a un massimo di 5 allievi contemporaneamente) o individuali (in base alle singole necessità e al programma individualizzato).

E' previsto un impegno di circa 1h alla settimana, che potrà variare in base al numero di partecipanti che condividono la medesima lezione e al grado di abilità posseduta individualmente.

Finalità:

implementare le abilità fisiche e sociali; favorire lo sviluppo di specifiche competenze; stimolare l'impegno personale e la collaborazione; promuovere l'autonomia.

Obiettivi:

- ✓ svolgere una sana attività fisica;
- ✓ conoscere l'acqua come nuovo ambiente in cui muoversi ed agire senza averne paura;
- ✓ trovare nuove forme di espressione e divertirsi in compagnia;
- ✓ integrarsi con altri compagni differenti sotto svariati aspetti (età, genere, provenienza, disabilità, etc.);
- ✓ sapersi muovere in acqua nella maniera corretta e sfruttare tale abilità per migliorarsi;
- ✓ svolgere attività agonistica ed allenarsi per possibili gare.

Attività:

- ✓ battesimo dell'acqua;
- ✓ insegnamento basi del nuoto;
- ✓ miglioramento dei vari stili di nuoto.

CONTINUITÀ

L'Associazione è aperta 12 mesi l'anno ad eccezione delle Festività istituzionali. Da settembre a giugno il giorno di chiusura è il martedì, da luglio ad agosto la domenica.

TEMPESTIVITÀ

Dal momento della domanda il colloquio iniziale vien fissato nell'arco di una settimana.

ACCESSIBILITÀ

La sede è raggiungibile solo con mezzi privati, ma all'occorrenza l'Associazione può predisporre un servizio di trasporto da Piazza della Minerva e luoghi attigui.

UGUAGLIANZA

L'Associazione accoglie utenti senza distinzione di etnia, lingua, religione.

IMPARZIALITÀ

L'Associazione si impegna ad eliminare ogni forma possibile di discriminazione.

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA D'UTENZA

L'associazione è polifunzionale e si occupa, tra l'altro, di persone con disabilità motoria, fisica, psichica (disturbi del comportamento alimentare...), mentale, sensoriale (ad esempio esiti di paralisi cerebrali infantili, sclerosi multipla, esiti di trauma cranico, sindromi genetiche), relazionale, Disturbi dell'apprendimento, Disturbo della condotta e emozionale, Ritardo del linguaggio, Disturbo da deficit di disattenzione e iperattività, disagio familiare e sociale, persone normodotate.

STRUTTURA DELL'ASSOCIAZIONE

Coordinatore di Riabilitazione Equestre, Tecnico e Istruttore di Equitazione - Maria Elena Rondi

Tecnico e Istruttore di Equitazione - Mauro Pozzi

Coordinatore Educatori - Chiara Colledan

Psicologo - Elvio Benza

Insegnante - Tamara Longarzo

Educatore Sportivo - Andrea Pattarini

Biologa - Cristina Cinieri

Segretaria - Alessia Forti

Aiuto Segreteria - Cristina Converso

Ausiliario - Matteo Casorati

Addetta Scuderia - Athina Sissa

Tirocinanti

Volontari

Consiglio Direttivo

Presidente - Maria Elena Rondi

Vice Presidente - Greco Rosalba

Segretario - Tamara Longarzo

Tesoriere - Dante Merlotti

Consiglieri - Alessia Forti, Lorenza Casagrande, Ivan Nalin

STRUTTURA

www.soonieca

MODALITÀ PER ACCEDERE AI SERVIZI

- ✓ Privatamente per scelta dell'utente per la R.E. o per l'avviamento all'equitazione per bambini fino a 8 anni;
- ✓ tramite invio dei Servizi Sociali;
- ✓ tramite invio della N.P.I. dell'Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia;
- ✓ altre richieste (comunità, associazioni..);
- ✓ tramite invio dell' Istituto psicoterapeutico dell'Età Evolutiva Dosso Verde;
- ✓ dopo il primo contatto, seguirà un incontro con la coordinatrice e la sottoposizione del caso in equipe.

MODALITÀ di ISCRIZIONE

È previsto il pagamento della quota d'iscrizione di 10€.

Per accedere all'attività di Riabilitazione Equestre (R.E.) sono necessari:

- ✓ il colloquio con un medico specialista per verificare che non sussistano controindicazioni in atto all'attività di R.E.;
- ✓ la presentazione del certificato valido per l'attività ludico-motoria o sportiva o di non controindicazioni in atto all'attività di R.E.;
- ✓ la copia del certificato di vaccinazione antitetanica.

MODALITA'

vallionlus.it

FUNZIONAMENTO

L'Associazione, che ha sede legale a Pavia in Via Robecchi Bricchetti n. 66, ha sede operativa presso il Centro Ippico di Pavia, affiliato F.I.S.E., Strada per il Lido (a cinque minuti dal centro della città) dove può usufruire di:

- ✓ maneggio coperto 25 x 50 m.;
- ✓ campo in sabbia 60 x 90 m.;
- ✓ paddocks;
- ✓ club-house attrezzata;
- ✓ spogliatoio e servizi;
- ✓ ristorante;
- ✓ parcheggio.

FUNZIONAMENTO

L'associazione attualmente svolge le attività con il seguente orario:

lunedì 9.30 - 12.30 / 13.30 - 18.00

mercoledì 13.30 - 18.00

giovedì 13.30 - 18.00

venerdì 13.30 - 18.00

sabato 8.30 - 13.00

domenica 13.30 - 18.00

Le attività laboratoriali si svolgono prevalentemente al sabato mattina e alla domenica pomeriggio. I progetti TOIS si svolgono con continuità durante tutta la settimana su base individuale o in piccoli gruppi. Le attività continuano tutto l'anno ma per ciascun allievo le tempistiche sono concordate con la famiglia e/o con il soggetto inviante.

Attrezzature

Per la propria attività l'Associazione utilizza:

- ✓ Una struttura mobile atta ad agevolare la salita a cavallo dei ragazzi formata da una scaletta (di 4 gradini larghi 1 m. e profondi 20 cm. distanti tra loro 15 cm.) sormontata da una pedana di 1 m. x 1,20 m.
- ✓ Tre selle da equitazione attrezzate per disabili, con impugnatura sul davanti della sella, brevettate dall'associazione Lapo di Firenze e denominate "Sella Elisa". Tale sella offre l'appoggio delle due mani su di una maniglia estraibile (da inserirsi in apposite canaline ai lati dell'arcione) di forma trapezoidale con base maggiore verso l'alto che ha caratteristiche del tutto peculiari in altezza, larghezza ed inclinazione atte ad inibire il pattern estensorio e a favorire l'apertura delle spalle, un corretto raddrizzamento del tronco e la mobilizzazione del bacino.
- ✓ Differenti selle da equitazione e da dressage.
- ✓ Redini didattiche, redini adattate, cap, bustini e ausili personalizzati in base alle esigenze degli allievi.

Cavalli

L'Associazione dispone di 6 cavalli in gestione esclusiva: 4 cavalli e 2 pony.

www.sognieca

PAGAMENTI

Quota Associativa annuale	Allievi e Volontari	€ 10,00	obbligatoria
Quota Associativa annuale	Socio sostenitore	€ 30,00	
Quota Assicurativa	Annuale	€ 60,00	obbligatoria
Quota Assicurativa	Luglio - Ottobre	€ 20,00	obbligatoria
Quota Assicurativa	Novembre - Dicembre	€ 10,00	obbligatoria
Tesserino mensile *	4-5 lezioni/mese	€ 90,00	
Tesserino mensile *	Sconto fratelli	€ 170,00	
Lezione singola	A richiesta	€ 30,00	
Tesserino 4 lezioni	In 2 mesi	€ 100,00	
Attività mensile a cavallo + laboratori		€ 100,00	
Attività in acqua tesserino mensile		€ 60,00	
Progetto "Tois"	Singolo intervento	€ 25,00/30,00	
Laboratori	Mensile	€ 25,00	
Progetto Scuole	Luglio - Dicembre	€ 5,00/10,00	a partecipante

* le lezioni perse possono essere recuperate entro il mese successivo.

COME CONTRIBUIRE

- ✓ iscrivendosi come **Socio Sostenitore**;
- ✓ destinando il 5 X 1000 della denuncia dei redditi (inserire CF 96040220186 in "Attività di volontariato")
- ✓ diffondendo le nostre finalità ed iniziative;
- ✓ mettendo a disposizione fieno e cereali per il mantenimento dei cavalli o trucioli per le loro lettiere;
- ✓ destinando delle **offerte detraibili o deducibili dalle imposte**.

I riferimenti bancari cui destinare le offerte sono:

BANCA POPOLARE DI SONDRIO

Succursale di Pavia - c.c. 2497/06

IBAN IT03Q0569611300000002497X06

C.C. POSTALE 57008633

COME
CONTRIBUIRE

www.sondrieca

CONTATTI

per informazioni, contatti e inserimenti:

Fax: 0382/35844

Cell: 349-1796427 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00
e dalle 15.00 alle 18.00, il sabato dalle 10.00 alle 12.00.

Cell: 345/8747223 dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00,
il sabato dalle 10.00 alle 12.00, la domenica dalle 13.30 alle 18.00.

e-mail: **sogniecavallionlus@yahoo.it**

Segreteria

orario di apertura al pubblico e per telefonate:

dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30,
la domenica dalle 14.00 alle 18.00.

e-mail: **alessia_1980@libero.it**

cell: 345-9748353

sito: **www.sogniecavallionlus.it**

CONTATTI

vallionlus.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - RECLAMI

La tutela dell'utente

L'Associazione risponde circa la verifica della corrispondenza tra i servizi prestati e quanto indicato nella Carta dei Servizi e si impegna a gestire in modo accessibile, semplice e rapido la procedura di reclamo.

Ogni utente della Sogni e Cavalli Onlus può ricevere informazioni, recapitare comunicazioni, esprimere proposte o segnalare eventuali disagi vissuti nei rapporti con il servizio tramite i seguenti strumenti:

- ✓ lettera in carta semplice indirizzata alla Responsabile, Dott.ssa Maria Elena Rondi inviata o consegnata alla segreteria della sede sita in Strada Canarazzo 360, Pavia;
- ✓ segnalazione telefonica al n. **34917964276** o tramite mail: **soגיעavallionlus@yahoo.it** ;
- ✓ di persona, chiedendo un appuntamento alla Responsabile;
- ✓ compilando l'apposito modulo reperibile presso la segreteria dell'Associazione.

L'Associazione si impegna a rispondere per iscritto entro quindici giorni dalla presentazione della segnalazione.

FAC-SIMILE

Cognome	Nome
Telefono	E-mail

Tipo di segnalazione Soddisfazione per il servizio Reclamo

Oggetto della segnalazione

Riservatezza

Nel rispetto della normativa in attuazione del D.Lgs. 196 del 30/6/2003, l'associazione garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto del diritto della riservatezza e dell'identità personale.

Un grazie per il sostegno a:



**fondazione
cariplo**



COMITATO DI GESTIONE
DEL FONDO SPECIALE



PER IL VOLONTARIATO
IN LOMBARDIA



COORDINAMENTO REGIONALE
DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO
DELLA LOMBARDIA

Progetto "TIFA PER ME"

vallionlus.it